

	Siz Dediniz!	Biz Yaptık!
<b>Rezervasyon İşlemi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Birden fazla rezervasyon rotası</li><li>(telefon / elektronik mail)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Çevrimiçi (online) platform üzerinden tek erişim noktası</li><li>Telefon / online destek</li></ul>
<b>Eğitim</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Resepsiyon görevlilerine kültürel farkındalık konusunda bazı eğitimler</li><li>İşitme özürüllüğü farkındalık konusunda elemanlara, resepsiyon ve klinik çalışanlara eğitim</li><li>Lehçeler de dahil olmak üzere kesin dil ihtiyaçlarının daha doğru kaydedilmesi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Hizmetlere nasıl erişileceği, hizmetin nasıl çalıştığı, hizmeti kimlerin kullanabileceği, dil ihtiyaçlarının kaydedilmesi, itibar, saygı, kültürel ve bireysel ihtiyaçlar (örneğin işitme özürüllüğü) gibi farkındalığı konularında işyerindeki personele eğitim uygulama</li><li>Personel kullanım kılavuzu hazırlayıp destek sağlayıcı ile hazır bulundurma</li></ul>
<b>Tercüman yeterlilik diploması &amp; deneyimi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Tercümanlar için daha iyi eğitim ve yeterlilik belge kontrolü</li><li>(bir sağlık ortamında çalışmak dahil) Tercümanların nitelikleri ve deneyimleri değişir (çok yönlü sağlayıcılar)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Gerekli nitelikler, yeterlilikler ve deneyimler yeni şartnamede detaylandırılmıştır ve güvence sağlamak için düzenli olarak izlenecektir</li></ul>

# Hizmet Teklifleri — Siz dediniz Biz yaptık!

	Siz Dediniz!	Biz Yaptık!
Saatler	Pazartesi – Cuma 8.00 – 18,00	8.00 – 20.00, Haftanın 7 günü
Randevu/Bekleme Süresi	Randevuya göre değişir. Örneğin, İngiliz İşaret Dili'nde (BSL) tercüman için 5 gün, yüz yüze yapılacak randevular için 2 gün gibi zaman gerekir	Tercümanın tüm ihtiyaçlarını yenilikçi teknoloji desteği karşılması için eşit erişim hakkı
Farkındalık	Hem hastalar hem de çalışan personel hangi hizmetlerin mevcut olduğunun farkında değildi, örneğin, yüz yüze, İngiliz İşaret Dili'nde, telefon gibi tercümanlıklar	<ul style="list-style-type: none"><li>Tüm hizmet kullanıcıları için pazarlama ve iletişim malzemeleri</li><li>Gelişmelerde yer almak için Hizmet kullanıcılarından temsilciler bulunması</li></ul>
Vidiyo Tercümanlığı	<ul style="list-style-type: none"><li>Mevcut hizmet modelinin bir parçası olmayan</li><li>Kullanıcıların cihazlar ve bağlantılarla ilgili endişeleri vardı</li><li>Kullanıcıların %70'i bunu kullanmayı düşünür</li></ul>	Devam etmekte olan hizmetin geliştirme programının yeni hizmet teklifinin bir parçası olarak dahil edildi
Kullanıcı Deneyimleri	Şu anki hizmetlerde, kullanıcıların deneyimleri ile ilgili rutin bilgi alınmamıştır	<ul style="list-style-type: none"><li>Devam etmekte olan hizmetin iyileştirilmesi desteklemek için düzenli hizmet kullanıcılarının geri bildirimini (görüşleri) alınacak</li><li>Hizmet kullanıcılarının ihtiyaçlarını karşılayan yöntemler uyarlanacaktır.</li></ul>