

عملية الحجز	<ul style="list-style-type: none">Multiple booking routes (telephone/ email)	<ul style="list-style-type: none">طرق الحجز المتعددة (الهاتف / البريد الإلكتروني)
التدريب	<ul style="list-style-type: none">Some training for receptionists in cultural awarenessDeaf awareness training for staff reception and clinicalMore accurate recording of exact language needs including dialects	<ul style="list-style-type: none">بعض التدريب لموظفي الاستقبال في الوعي الثقافيالتدريب على الوعي الصم لموظفي الاستقبال والسرييريةتسجيل أكثر دقة لاحتياجات اللغة بما في ذلك اللهجات
مؤهلات وخبرات مترجم	<ul style="list-style-type: none">Better training for interpreters and checks on qualificationsQualifications & experience (including working in a healthcare setting) of interpreters vary (multiple providers)	<ul style="list-style-type: none">تدريب أفضل للمترجمين الفوريين والتحقق من المؤهلاتتختلف مؤهلات وخبرات المترجمين الفوريين (بما في ذلك العمل في بيئة الرعاية الصحية) (عدة موفرين)

عملية الحجز	<ul style="list-style-type: none">• Single point of access via online platform• Telephone / online support	<ul style="list-style-type: none">• نقطة وصول واحدة عبر منصة الإنترنت• الدعم عبر الهاتف / عبر الإنترنت
التدريب	<ul style="list-style-type: none">• Practice staff training to be rolled out including how to access the service, how the service works, who can use the service, recording of language needs, dignity, respect, cultural and individual need (e.g. deaf) awareness• Staff user guide to be developed and made available with provider support available	<ul style="list-style-type: none">• التطبيق على تدريب الموظفين بما في ذلك كيفية الوصول إلى الخدمة ، وكيف تعمل الخدمة ، ومن يمكنه استخدام الخدمة ، وتسجيل الاحتياجات اللغوية ، والكرامة ، والاحترام ، والوعي بالحاجة الثقافية والفردية (مثل الصم)• يتم تطوير دليل مستخدم الموظفين وإتاحته مع توفير دعم المزود
مؤهلات وخبرات مترجم	<ul style="list-style-type: none">• Required qualifications, competencies and experience are detailed in new specification and will be monitored regularly to provide assurance	<ul style="list-style-type: none">• يتم تفصيل المؤهلات والكفاءات والخبرات المطلوبة في مواصفات جديدة وسيتم مراقبتها بانتظام لتوفير الضمان

أوقات الافتتاح	<ul style="list-style-type: none">Monday – Friday 8am – 6pm	<ul style="list-style-type: none">الاثنين – الجمعة 8 صباحا – 6 مساء
أوقات الحجز/الانتظار	<ul style="list-style-type: none">Variable depending on booking type i.e. BSL required 5 days, F2F required 2 days etc.	<ul style="list-style-type: none">متغير اعتمادا على نوع الحجز اي BSL (الصم) المطلوبة 5 أيام ، F2F (وجها لوجه) المطلوبة 2 أيام الخ.
الوعي	<ul style="list-style-type: none">Both patients and practice staff were not aware of what services were available i.e. F2F, BSL, Telephone	<ul style="list-style-type: none">ولم يكن كل من المرضى والموظفين الممارسين علي علم بالخدمات المتاحة ، اي F2F (وجها لوجه) ، و BSL (الصم) ، والهاتف
ترجمه الفيديو	<ul style="list-style-type: none">Not part of existing service modelUsers had concerns regarding access to equipment and connectivity70% users would consider using it	<ul style="list-style-type: none">ليس جزءا من نموذج الخدمة الحاليكان لدى المستخدمين مخاوف بشأن الوصول إلى المعدات والاتصال70% يمكن للمستخدمين النظر في استخدامه
تجربه المستخدم	User experience not routinely collected through current Service	<ul style="list-style-type: none">تجربه المستخدم لا يتم جمعها بشكل روتيني من خلال الخدمة الحالية

أوقات الافتتاح	<ul style="list-style-type: none">8am – 8pm, 7 days a week	<ul style="list-style-type: none">من 8 صباحًا إلى 8 مساءً ، 7 أيام في الأسبوع
أوقات الحجز/الانتظار	<ul style="list-style-type: none">Equitable access to an interpreter to meet all interpreting needs supported by innovative technology	<ul style="list-style-type: none">الوصول العادل إلى مترجم شفوي لتلبية جميع احتياجات الترجمة الشفوية التي تدعمها التكنولوجيا المبتكرة
الوعي	<ul style="list-style-type: none">Marketing and communication materials for all service usersService User representatives to be involved in development	<ul style="list-style-type: none">مواد التسويق والاتصالات لجميع مستخدمي الخدمةممثلي خدمة المستخدمين للمشاركة في التنمية
ترجمه الفيديو	<ul style="list-style-type: none">Included as part of new proposal as continued service development	<ul style="list-style-type: none">مدرج كجزء من الاقتراح الجديد كتطوير خدمة مستمر
تجربه المستخدم	<ul style="list-style-type: none">Regular service user feedback to be collected to support on-going service improvementsMethods will be adapted to meet service user needs	<ul style="list-style-type: none">يتم جمع تعليقات مستخدمي الخدمة العادية لدعم التحسينات المستمرة للخدمةأساليب عتبة يتم تكيفها لتلبية احتياجات مستخدمي الخدمة